

### Q1：魔視專屬 APP 如何下載？

IOS 版：

手機打開 App Store→搜尋「魔視/Motovision」→ 下載

安卓版：

手機打開 Google play→搜尋「魔視/Motovision」→ 下載

### Q2：如何挑選魔視機車行車紀錄器記憶卡？

需選擇 C10 及 U3 以上的 64~256 GB 規格。

### Q3：記憶卡建議 30 天要格式化一次

建議 30 天要格式化一次，因為行車紀錄器都會有循環錄影功能，當錄到記憶卡容量不足時，主機在繼續錄製新影片的同時，會開始覆蓋舊的檔案。全新的記憶卡在使用之下，並不會有任何差異，但是！使用一陣子之後，因為長期讀寫循環次數的增加，記憶卡可能會就出現一些衍生性問題發生，行車紀錄器裡的記憶卡都應該至少每個月手動操作一次定期格式化。

### Q4：記憶卡要怎麼格式化？

1. 使用電腦格式化。
2. 魔視專屬 App 內，畫面的右下角有像齒輪的設定，裡面有格式化功能。

### Q5：32G 記憶卡/64G 記憶卡/128G 記憶卡/256G 記憶卡各可以錄多久？

SD 卡的錄影時間

大致錄影時間，主機根據使用的卡不一樣，錄影時間也會不一樣。

SD 卡容量	1080P+1080P	2K+1080P
256G	1584 分鐘	1440 分鐘
128G	792 分鐘	700 分鐘
64G	396 分鐘	350 分鐘
32G	198 分鐘	175 分鐘

※ 上述時間是大致的，不能完全保證。

※ 錄影時間是普通錄影和緊急錄影全部合計的錄影時間。根據使用情況，錄影的時長也會不同。

### Q6：停車警衛/熄火錄影 App 設定功能已開啟，卻無功能

魔視機車行車紀錄器電源線 BAT B+(黃)需接機車永久電(電瓶正極)。=>接鎖頭電 ACC 則無功能

#### Q7：如何重新啟動魔視機車行車紀錄器？

轉動機車鑰匙，讓機車停止發動，等待 10~15 秒再重新發動機車，就可以主機重新啟動。

#### Q8：GPS 時間校正

時間異常的狀況，只要主機連上 GPS 時間就會自動校正，並在 WIFI 連線畫面左下方可看到經緯度。

#### Q9：前後鏡頭影像顛倒？

上下顛倒的話，鏡頭有單獨一顆螺絲，請把他轉鬆，鏡頭旋轉 180 度就好了，也可以旋轉調整適合的角度。

#### Q10：魔視機車行車紀錄器 WiFi 連不上怎麼辦？

WiFi 連不上可以先嘗試遺忘原本的 WiFi 名稱，遺忘後再重新啟動主機，即可以開啟手機 WiFi 搜尋「CaraviuMotoxxxxxxxxxxxxx」連線後輸入密碼 12345678，確認連線成功  。

#### Q11：如有無法正常觀看 WIFI 連線畫面的情況，請嘗試以下操作

1. 關閉手機的藍牙功能
2. 關閉手機的行動數據
3. 重新開啟手機的 WiFi 連接「CaraviuMotoxxxxxxxxxxxxx」
4. 重新開啟觀看的魔視專屬 APP

#### Q12：WIFI 連線畫面，左下角沒有顯示經緯度

檢查 GPS Mouse 是否正確接上主機。

#### Q13:開機後蜂鳴器異發出警報聲及紅色 LED 閃爍

1. 檢查前後鏡頭及 GPS Mouse，是否正確接上主機相對應接頭。
2. 如所有周邊設備正確接上，再檢查記憶卡空間，如達上限需作清除。